

# **DISEÑO DE PROCESOS ROBUSTOS**

**DICIEMBRE 2014**

# Índice general

1. INTRODUCCIÓN . . . . .	1
1.1. Interacción entre variables de control y de ruido . . . . .	1
1.2. Valor medio y Varianza de una combinación lineal . . . . .	3
1.3. Modelos sencillos de Superficie de Respuesta . . . . .	3
2. MATRICES PARA DISEÑOS ROBUSTOS . . . . .	6
2.1. Diseño Central Compuesto (DCC) . . . . .	7
2.2. Diseño Box-Behnken (DBB) . . . . .	8
3. EJEMPLOS DE APLICACIÓN . . . . .	9
3.1. Ejemplo con una matriz de diseño factorial $2^4$ . . . . .	10
3.2. Ejemplo con una matriz de Diseño Central Compuesto . . . . .	22
BIBLIOGRAFÍA . . . . .	33

---

# 1. INTRODUCCIÓN

Como introducción al **Diseño de Procesos Robustos** hemos considerado conveniente la exposición de algunos conceptos previos. Estos conceptos son:

- Interacción entre variables de control y de ruido.
- Valor medio y Varianza de una combinación lineal de variables aleatorias.
- Modelos sencillos de Superficie de Respuesta.

## 1.1. Interacción entre variables de control y de ruido

La existencia de interacción significativa entre las variables de control y las de ruido es fundamental para el diseño de Procesos Robustos. En las figuras 1 y 2 se presentan los gráficos de interacción entre una variable de control ( $x$ ) y una variable de ruido ( $z$ ) para distintas situaciones. Se supone que la variable  $x$  tiene dos niveles:  $-1$  y  $+1$  mientras que la variable de ruido ( $z$ ) es una variable continua que varía de forma aleatoria entre  $-1$  y  $+1$ .

El gráfico de la figura 1 señala la presencia de interacción. Observamos la falta de paralelismo de las respuestas. **Nótese que cuando la variable de control  $x$  está en el nivel  $-1$  la respuesta apenas experimenta variación.** Ajustando la variable  $x$  en el citado nivel  $x=-1$  podremos conseguir un Diseño Robusto frente a la acción de la variable de ruido  $z$ .

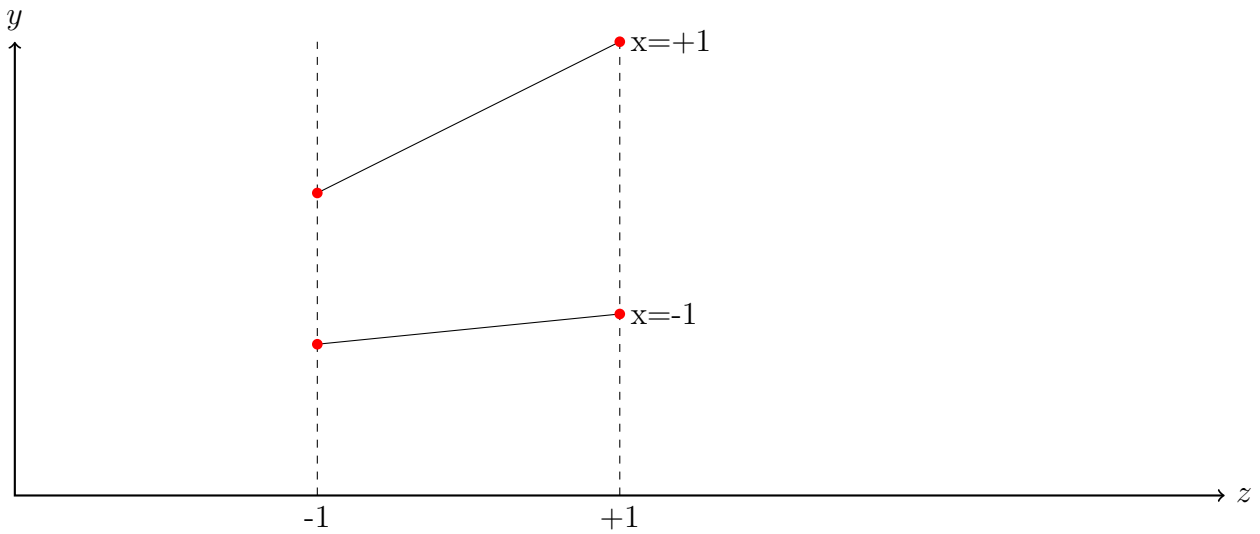


Figura 1: Presencia de Interacción

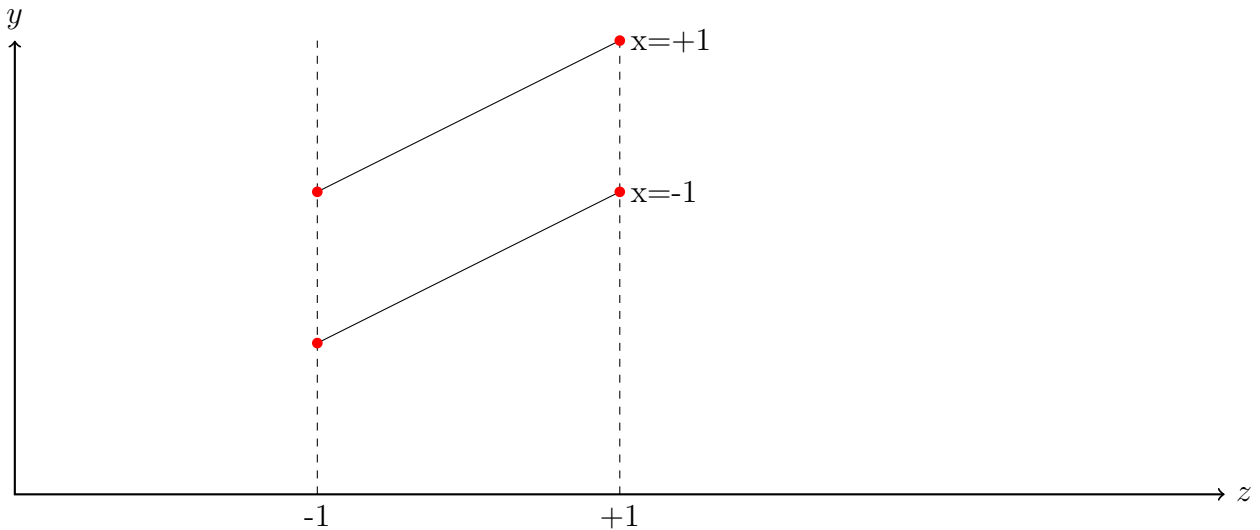


Figura 2: Ausencia de Interacción

La figura 2, por el contrario, no señala presencia de interacción al ser paralelas las líneas de respuesta para los niveles  $x = -1$  y  $x = +1$  de la variable de control. En consecuencia, **no es posible evitar la influencia de la variable de ruido  $z$  sobre la variabilidad** y no podremos obtener un diseño robusto.

En el caso general, que contempla la presencia de varias variables de control y varias variables de ruido, la existencia de interacciones es también necesaria para que sea posible el diseño de un Proceso Robusto.

## 1.2. Valor medio y Varianza de una combinación lineal

Sea una combinación lineal:

$$y = a_0 + a_1y_1 + a_2y_2 + a_3y_3$$

Las variables  $y_1, y_2, y_3$  son **variables aleatorias** con medias  $\mu_1, \mu_2, \mu_3$  y varianzas  $\sigma_1^2, \sigma_2^2, \sigma_3^2$ . Los coeficientes  $a_0, a_1, a_2, a_3$  son valores constantes.

En el caso que  $y_1, y_2, y_3$  no estén correlacionadas entre si, el valor medio y la varianza de la variable “y” serán:

$$E(y) = \mu = a_0 + a_1\mu_1 + a_2\mu_2 + a_3\mu_3 \quad (1)$$

$$V(y) = \sigma_y^2 = a_1^2\sigma_1^2 + a_2^2\sigma_2^2 + a_3^2\sigma_3^2 \quad (2)$$

La aplicación de los operadores  $E(y)$  y  $V(y)$ , como veremos, será fundamental en el diseño de Procesos Robustos.

## 1.3. Modelos sencillos de Superficie de Respuesta

El método de Superficie de Respuesta, aplicado al diseño de Procesos Robustos, se fundamenta en el **ajuste de un modelo lineal** polinomial que incluye tanto a las variables de control como a las variables de ruido. Este modelo lineal será habitualmente un modelo sencillo de primer o segundo orden en las variables de control incluyendo, además, los terminos de interacción de dos variables. El término linealidad se refiere a los parámetros  $\beta_0, \beta_1, \beta_2 \dots$  y no a las variables.

Consideremos un proceso en el que las variables de control sean, por ejemplo,  $x_1$  y  $x_2$  y la variable de ruido  $z_1$ . Un modelo sencillo que puede ajustarse para la variable de respuesta “y”, teniendo en cuenta que necesariamente debe contener los términos de interacción entre las variables de control y la de ruido será:

$$y = \beta_0 + \beta_1x_1 + \beta_2x_2 + \beta_{12}x_1x_2 + \gamma_1z_1 + \delta_{11}x_1z_1 + \delta_{21}x_2z_1 + \varepsilon$$

Ordenando los términos resulta:

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + (\gamma_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2) z_1 + \varepsilon \quad (3)$$

El modelo contempla, también, la interacción entre las dos variables de control y prescinde de otros posibles factores de entrada y de sus interacciones que quedan englobados en el término de error  $\varepsilon$ . El término de error  $\varepsilon$  se supone conforme con una distribución Normal de valor medio cero y varianza  $\sigma^2$ , es decir, del tipo  $N(0, \sigma^2)$ . Los coeficientes del modelo y la varianza residual  $\sigma^2$  se estiman mediante **Análisis de Regresión** (ver nuestro capítulo de Regresión Lineal Múltiple de Junio 2011).

Otro modelo, ampliamente utilizado para realizar ajustes en una región en la que se presume existe una mayor curvatura, es un modelo que contiene, también, términos de segundo orden para las variables de control:

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + \beta_{11} x_1^2 + \beta_{22} x_2^2 + \gamma_1 z_1 + \delta_{11} x_1 z_1 + \delta_{21} x_2 z_1 + \varepsilon$$

Ordenando términos:

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + \beta_{11} x_1^2 + \beta_{22} x_2^2 + (\gamma_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2) z_1 + \varepsilon \quad (4)$$

Debe tenerse en cuenta que estos modelos son una aproximación a la verdadera función que relaciona la respuesta con las variables de entrada y que es desconocida. Recordemos que, mediante el desarrollo de Taylor, cualquier función puede desarrollarse en forma polinomial. La aproximación será más exacta cuanto mayor sea el orden del polinomio.

Los modelos, tales como (3) y (4), se usan con las variables codificadas. Como veremos en los ejemplos de aplicación, se supone que las variables de control son, en principio, cuantitativas y de tipo continuo, aunque se puede generalizar el análisis al caso de variables cualitativas. Para las variables de ruido se suponen ya conocidos por el investigador sus valores medios y sus varianzas. El ajuste de los modelos se realiza seleccionando la adecuada matriz de diseño y ejecutando los correspondientes experimentos. Las respuestas obtenidas serán la base de datos para el ajuste.

La codificación de las variables expresadas en sus unidades originales de longitud, tiempo, temperatura, etc, se realiza aplicando la oportuna transformación lineal. Tras la codificación, las variables se transformarán en variables adimensionales y serán ya aplicables las distintas matrices de diseño.

Sean  $x'_1, x'_2, z'_1$  las variables con sus valores originales y  $x_1, x_2, z_1$  las variables codificadas. La codificación vendrá dada por las transformaciones:

**Variables de control:**

$$x_1 = \frac{x'_1 - \mu}{(R/2)}; \quad x_2 = \frac{x'_2 - \mu}{(R/2)}$$

donde  $\mu$  son los respectivos valores medios y R los rangos de cada variable expresados en valores originales. Los valores máximo y mínimo que definen el rango se corresponden con los valores codificados -1 y +1.

**Variables de ruido:**

$$z_1 = \frac{z'_1 - \mu}{\sigma_{z'_1}}$$

donde  $\mu$  es el valor medio y  $\sigma_{z'_1}$  la desviación típica de la variable de ruido sin codificar. De esta forma, los valores medios de las variables codificadas resultarán siempre nulos y las varianzas iguales a 1.

Al aplicar los operadores  $E(y)$  y  $V(y)$  presentados en el punto 1.2 al modelo de respuesta (3) y dado que el término de error es de la forma  $N(0, \sigma^2)$  y que la única variable aleatoria es  $z_1$  tendremos:

$$E(y) = \mu = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 \quad (5)$$

$$V(y) = \sigma_y^2 = (\gamma_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2)^2 \sigma_{z_1}^2 + \sigma^2 \quad (6)$$

Al estar codificadas las variables de forma que  $\sigma_{z_1}^2 = 1$  resulta que **los modelos del valor medio y la varianza de la respuesta sólo dependerán de las variables de control y son independientes de las de ruido**. El valor de  $\sigma^2$  se deduce del modelo ajustado para la respuesta (3).

En definitiva, a partir del modelo de respuesta obtendremos una

**respuesta dual** (valor medio y varianza) que optimizaremos actuando, solamente, sobre las variables de control. La optimización se realiza situando, a la vez, el valor medio expresado por (5) dentro de los valores especificados y minimizando la varianza dada por (6). Los coeficientes que afectan a las ecuaciones (5) y (6) así como el valor de la varianza  $\sigma^2$  se estiman ajustando previamente el modelo de respuesta dado por (3).

Si los operadores  $E(y)$ ,  $V(y)$  se hubieran aplicado al modelo de respuesta dado por (4) tendríamos:

$$E(y) = \mu = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + \beta_{11} x_1^2 + \beta_{22} x_2^2 \quad (7)$$

$$V(y) = \sigma_y^2 = (\gamma_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2)^2 \sigma_{z_1}^2 + \sigma^2 \quad (8)$$

Los resultados expresados en (3), (4), (5), (6), (7) y (8) pueden generalizarse a cualquier número de variables.

## 2. MATRICES PARA DISEÑOS ROBUSTOS

La particularidad del método de Superficie de Respuesta para el diseño de Procesos Robustos consiste en que **incluye en un solo diseño** tanto a las variables de control como a las variables de ruido. La matriz del diseño dependerá del tipo de modelo seleccionado para la Superficie de Respuesta, básicamente, modelos polinomiales de primer y segundo orden con términos de interacción. Definida la matriz de diseño, se ejecutan los correspondientes experimentos y a los resultados obtenidos se les ajusta el modelo.

El número de filas en la matriz de diseño habrá de ser el suficiente para estimar todos los coeficientes del modelo y la varianza del error experimental. Las matrices utilizadas son siempre **ortogonales**, es decir, que dos columnas cualquiera de la matriz:  $a_{ij}$ ,  $b_{ij}$  deben cumplir las condiciones:  $\sum a_{ij} = 0$ ;  $\sum b_{ij} = 0$ , y  $\sum \sum a_{ij} b_{ij} = 0$ . El uso de matrices ortogonales minimiza la varianza de los coeficientes  $\beta_0, \beta_1, \beta_2 \dots$  obtenidos por Análisis de Regresión.

Dependiendo del orden del modelo a ajustar, los diseños más utilizados son diseños factoriales del tipo  $2^k$ ,  $3^k$  y diseños factoriales fraccionales del tipo  $2^{k-p}$ ,  $3^{k-p}$ . Además, se han desarrollado diseños específicos que introducen en

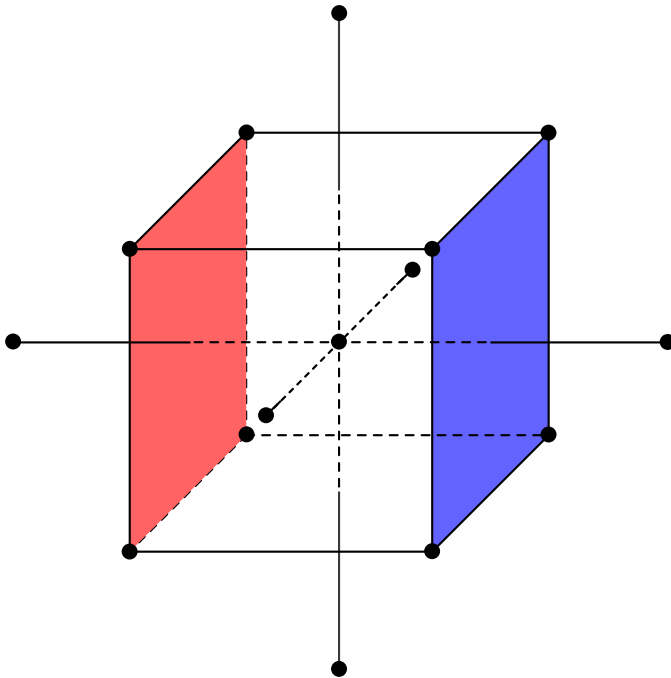


los diseños tradicionales puntos adicionales dando lugar a diseños con puntos centrales y axiales.

Presentamos a continuación, para el caso de  $k=3$  factores, dos de estos diseños: Central compuesto y Box-Behnken. Los diseños factoriales completos y fraccionales ya han sido tratados con detalle en artículos anteriores.

## 2.1. Diseño Central Compuesto (DCC)

El DCC añade a los 8 puntos del diseño factorial  $2^3$ , **varios puntos centrales y seis puntos axiales**. Su representación gráfica es:



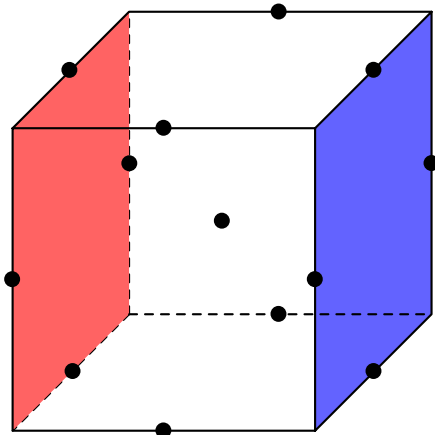
El diseño comprende un total de  $14+n_c$  puntos (siendo  $n_c$  el número de puntos centrales). Los puntos axiales se sitúan a una distancia  $\alpha$  del centro del diseño a fijar por el investigador. Dado que **un modelo de segundo grado** tal como el (4) tiene un total de 9 coeficientes a estimar, el CCD será suficiente para la estimación de todos los coeficientes y de la varianza  $\sigma^2$  del error experimental  $\varepsilon$ . El número de puntos centrales  $n_c$ , suele oscilar entre 3 y 5. La selección de  $n_c$  y de  $\alpha$  aportan al investigador flexibilidad en los diseños. Con  $\alpha = 1$ , por ejemplo, tendríamos un diseño de caras centradas.

La matriz de diseño para 3 factores y  $n_c = 3$  sería:

$$M = \begin{bmatrix} -1 & -1 & -1 \\ +1 & -1 & -1 \\ -1 & +1 & -1 \\ +1 & +1 & -1 \\ -1 & -1 & +1 \\ +1 & -1 & +1 \\ -1 & +1 & +1 \\ +1 & +1 & +1 \\ -\alpha & 0 & 0 \\ +\alpha & 0 & 0 \\ 0 & -\alpha & 0 \\ 0 & +\alpha & 0 \\ 0 & 0 & -\alpha \\ 0 & 0 & +\alpha \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \end{bmatrix}$$

## 2.2. Diseño Box-Behnken (DBB)

El DBB tienen una representación geométrica bastante similar a una esfera en cuanto que la distancia de sus puntos al centro es la misma. El punto central suele ser triple. Su representación gráfica para  $k=3$  variables es:



El diseño con  $n_c = 3$  comprende un total de  $n=15$  puntos capaces de sustentar, también, **un modelo de segundo grado** como el (4). La matriz

de diseño con 3 puntos centrales sería:

$$M = \begin{bmatrix} -1 & -1 & 0 \\ +1 & -1 & 0 \\ -1 & +1 & 0 \\ +1 & +1 & 0 \\ -1 & 0 & -1 \\ +1 & 0 & -1 \\ -1 & 0 & +1 \\ +1 & 0 & +1 \\ 0 & -1 & -1 \\ 0 & +1 & -1 \\ 0 & -1 & +1 \\ 0 & +1 & +1 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \end{bmatrix}$$

El DBB es un diseño esférico, es decir, todos los puntos están a la misma distancia  $r = \sqrt{2}$  del centro.

### 3. EJEMPLOS DE APLICACIÓN

Los ejemplos que vamos a exponer a continuación se desarrollan conforme al siguiente procedimiento:

#### a) Selección del modelo

Definidas las variables de control y de ruido se selecciona el modelo de ajuste para la **Superficie de Respuesta**. Los modelos, según lo **indicado en el punto 1.3**, serán modelos sencillos de primer y segundo orden que incluyan, necesariamente, términos de interacción entre las variables de control y de ruido. Los modelos serán de los tipos siguientes:

#### **Modelo de primer orden en las variables de control**

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + (\nu_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2) z_1 + (\nu_2 + \delta_{12} x_1 + \delta_{22} x_2) z_2 + \varepsilon \quad (9)$$

#### **Modelo de segundo orden en las variables de control**

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + \beta_{11} x_1^2 + \beta_{22} x_2^2 + (\nu_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2) z_1 + \varepsilon \quad (10)$$

### b) Selección de la matriz de diseño

Para la selección de la matriz se procede de acuerdo con lo señalado en el punto 2. Para un modelo de primer orden como el (9) será suficiente una matriz de **diseño factorial a dos niveles** como el diseño  $2^4$  que aplicaremos en el ejemplo 3.1. En el caso de un modelo de segundo orden como el (10), utilizaremos un **diseño Central Compuesto** como el que aplicaremos en el ejemplo 3.2.

### c) Ajuste del modelo

A los valores obtenidos para la variable de respuesta se les ajustan los modelos de superficie de Respuesta mediante el método de regresión por mínimos cuadrados.

### d) Optimización

En la parte final de los ejemplos se optimiza la respuesta dada por expresiones similares para el valor medio ( $\mu$ ) y la varianza ( $\sigma_y^2$ ) a las indicadas en las ecuaciones (5) y (6) para el modelo de primer orden (ejemplo 3.1) y a las ecuaciones (7) y (8) del modelo de segundo orden (ejemplo 3.2).

Tengamos en cuenta que la expresión general de la varianza es de la forma:

$$\sigma_y^2 = \sum (\nu_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2)^2 \sigma_{z_j}^2 + \sigma^2$$

siendo necesario que los coeficientes “ $\delta$ ” correspondientes a los término de interacción  $x_i z_j$  de la superficie de respuesta, sean significativos. La optimización simultánea de  $\mu$  y  $\sigma_y^2$  se realiza por superposición de las líneas de nivel respectivas.

## 3.1. Ejemplo con una matriz de diseño factorial $2^4$

### Definición de variables y objetivo

En un proceso industrial con 4 variables independientes, dos de ellas son variables de control:  $x'_1$  (temperatura) y  $x'_2$  (tiempo). Las otras dos son variables de ruido:  $z'_1$  (reflectividad) y  $z'_2$  (densidad), aleatorias y dependientes

de las características de la materia prima utilizada. La variable dependiente “y” es la dureza del producto obtenido siendo el objetivo definir la región de variación de las variables de control para conseguir, con independencia de los valores aleatorios de las variables de ruido, alcanzar un **índice de dureza**  $\geq 80$  **con una varianza**  $\leq 20$ .

Las variables independientes consideradas son variables continuas y tienen los siguientes rangos de variación:

$x'_1$ : 1100 a 1300°C, con un valor medio de 1200°C.

$x'_2$ : 18 a 22 horas con un valor medio de 20 horas.

Las variables de ruido, con rangos de variación  $1,1 < z'_1 < 1,3$  y  $600 < z'_2 < 800 \frac{kg}{m^3}$ , se consideran conformes con distribuciones normales:

$$z'_1 : N(\mu_{z'_1}; \sigma_{z'_1}) = N(1,2; 0,1) \text{ con } \sigma_{z'_1} = 0,1.$$

$$z'_2 : N(\mu_{z'_2}; \sigma_{z'_2}) = N(700; 100) \text{ con } \sigma_{z'_2} = 100 \frac{kg}{m^3}$$

Las variables originales **se codifican** según las siguientes transformaciones:

$$x_1 = \frac{x'_1 - 1200}{100}; x_2 = \frac{x'_2 - 200}{2}; z_1 = \frac{z'_1 - 1,2}{0,1} \text{ y } z_2 = \frac{z'_2 - 700}{100}.$$

Con ello, resultan las siguientes equivalencias entre las variables independientes antes y después de la codificación:

Variables originales				Variables codificadas			
$X'_1$	$X'_2$	$Z'_1$	$Z'_2$	$X_1$	$X_2$	$Z_1$	$Z_2$
1100	18	1,1	600	-1	-1	-1	-1
1300	22	1,3	800	+1	+1	+1	+1

### Modelo y matriz de Diseño

El modelo a ajustar será un modelo como el (9):

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + (\nu_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2) z_1 + (\nu_2 + \delta_{12} x_1 + \delta_{22} x_2) z_2 + \varepsilon$$

La matriz de diseño es la correspondiente a un diseño factorial completo a dos niveles del tipo  $2^4$  consistente en 16 tratamientos:

$X_1$	$X_2$	$Z_1$	$Z_2$
-1	-1	-1	-1
+1	-1	-1	-1
-1	+1	-1	-1
+1	+1	-1	-1
-1	-1	+1	-1
+1	-1	+1	-1
-1	+1	+1	-1
+1	+1	+1	-1
-1	-1	-1	+1
+1	-1	-1	+1
-1	+1	-1	+1
+1	+1	-1	+1
-1	-1	+1	+1
+1	-1	+1	+1
-1	+1	+1	+1
+1	+1	+1	+1

Los resultados obtenidos junto a la matriz de diseño se recogen en la página 15. En las pags 12 y 13 se realiza la discusión de resultados y en las pags. 16 a 21 se presentan los cálculos y gráficos efectuados utilizando el programa estadístico STATGRAPHICS.

### Discusión de Resultados

- El modelo final de Superficie de Respuesta, ajustado según el método de regresión por mínimos cuadrados, se recoge al final de la pag 16 siendo su ecuación:

$$y = 81,06 + 1,68x_1 + 3,33x_2 + (3,82 + 4,82x_1 + 4,74x_2)z_1 + (4,44 + 2,52x_1 + 6,04x_2)z_2 + \varepsilon$$

En la tabla ANOVA de la citada página 16 se observa que todos los coeficientes incluidos son significativos con valores  $p < 0.05$  y que el modelo ajustado explica el 98.76 % de la variabilidad total. La varianza del término de error  $\varepsilon$  es de  $\sigma^2 = 3,941$ . El modelo final carece del término de interacción  $\beta_{12}x_1x_2$  entre las variables de control ya que en un modelo inicialmente ajustado  $\beta_{12}$  no era significativo (pag 17).

- Los gráficos de interacción del final de la pag 18 muestran la clara interacción existente entre las variables de control y las variables de ruido que hacen, en definitiva, posible la aplicación del método.
- Al aplicar los operadores  $E(y)$  y  $V(y)$  al modelo de Superficie de Respuesta resulta:

$$E(y) = 81,06 + 1,68x_1 + 3,33x_2$$

$$V(y) = (3,82 + 4,82x_1 + 4,74x_2)^2\sigma_{z_1}^2 + (4,44 + 2,52x_1 + 6,04x_2)^2\sigma_{z_2}^2 + \sigma^2$$

Teniendo en cuenta que las variables de ruido, en sus valores originales sin codificar, tienen por varianzas  $\sigma_{z_1}^2 = 0,1^2$  y  $\sigma_{z_2}^2 = 100^2$ , las varianzas de las variables codificadas serán:

$$\sigma_{z_1}^2 = \frac{0,1^2}{0,1^2} = 1; \sigma_{z_2}^2 = \frac{100^2}{100^2} = 1$$

Por otra parte,  $\sigma^2 = 3,941$ . Sustituyendo los valores de las citadas varianzas en la expresión de  $V(y)$  resulta:

$$V(y) = \sigma_y^2 = (3,82 + 4,82x_1 + 4,74x_2)^2 + (4,44 + 2,52x_1 + 6,04x_2)^2 + 3,941 \text{ y finalmente.}$$

$$V(y) = \sigma_y^2 = 38,25 + 59,20x_1 + 89,85x_2 + 76,14x_1x_2 + 29,58x_1^2 + 58,95x_2^2$$

- La pag 19 incluye los gráficos tridimensionales y de líneas de nivel para el valor medio  $E(y) = 81,06 + 1,68x_1 + 3,33x_2$
  - La pag 20 contiene el gráfico tridimensional y el de líneas de nivel de la varianza
- $$V(y) = \sigma_y^2 = 38,25 + 59,20x_1 + 89,85x_2 + 76,14x_1x_2 + 29,58x_1^2 + 58,95x_2^2$$
- Finalmente, en la pag 21 se presentan los gráficos de líneas de nivel del valor medio  $E(y)$  y de la varianza  $V(y)$  **cuyas respuestas hay que optimizar** de forma simultánea.
  - **Dado que el objetivo es obtener un valor medio  $\mu = E(y) \geq 80$  con una varianza  $\sigma_y^2 \leq 20$ , se infiere que la región acotada en el gráfico final de la pag 21 será la zona óptima** al ser  $\mu \geq 80$  y

situarse, simultaneamente, la varianza  $\sigma_y^2$  en valores  $\leq 20$ . Por ejemplo, a un punto P de esta región con  $x_1 = -0,4$  y  $x_2 = 0$  le corresponderá un valor medio  $\mu = 80,4$  y una varianza  $\sigma_y^2 = 19,3$ . Al citado punto P, en sus unidades originales, le corresponden unos valores  $x'_1 = 1160^\circ\text{C}$  y  $x'_2 = 20h$ . para las variables independientes de control  $x'_1$  (temperatura) y  $x'_2$  (tiempo). Estos valores se deducen de las ecuaciones de transformación puestas en forma inversa:

$$\begin{cases} x'_1 &= 1200 + 100 \cdot x_1 = 1160^\circ\text{C} \\ x'_2 &20 + 2 \cdot x_2 = 20h \end{cases}$$

## CONCLUSIÓN

Mediante el procedimiento de Superficie de Respuesta se ha acotado una **zona óptima de funcionamiento dependiente, unicamente, de las variables de control tiempo y temperatura**. En la zona óptima, la respuesta se caracteriza por tener un valor medio  $\mu \geq 80$  y una varianza  $\sigma_y^2 \leq 20$ . Se ha conseguido, en definitiva, un diseño robusto frente a las variables de ruido reflectividad y densidad de carga.



## Ejemplo 3.1 PROCESOS ROBUSTOS

	BLOCK	X1	X2	Z1	Z2	Y
1	1	-1	-1	-1	-1	84
2	1	1	-1	-1	-1	74.6
3	1	-1	1	-1	-1	73.1
4	1	1	1	-1	-1	59.2
5	1	-1	-1	1	-1	74.7
6	1	1	-1	1	-1	84
7	1	-1	1	1	-1	78
8	1	1	1	1	-1	85.3
9	1	-1	-1	-1	1	79.9
10	1	1	-1	-1	1	76.1
11	1	-1	1	-1	1	84.5
12	1	1	1	-1	1	86.5
13	1	-1	-1	1	1	65.2
14	1	1	-1	1	1	83.3
15	1	-1	1	1	1	95.6
16	1	1	1	1	1	112.9

## Analysis Summary

**MODELO FINAL**

Ejemplo 3.1 PROCESOS ROBUSTOS

## Estimated effects for Y

```

-----
average = 81.0562 +/- 0.49632
A:X1    = 3.3625  +/- 0.99264
B:X2    = 6.6625  +/- 0.99264
C:Z1    = 7.6375  +/- 0.99264
D:Z2    = 8.8875  +/- 0.99264
AC      = 9.6375  +/- 0.99264
AD      = 5.0375  +/- 0.99264
BC      = 9.4875  +/- 0.99264
BD      = 12.0875 +/- 0.99264
-----

```

Standard errors are based on total error with 7 d.f.

## Analysis of Variance for Y

Source	Sum of Squares	Df	Mean Square	F-Ratio	P-Value
A:X1	45.2256	1	45.2256	11.47	0.0116
B:X2	177.556	1	177.556	45.05	0.0003
C:Z1	233.326	1	233.326	59.20	0.0001
D:Z2	315.951	1	315.951	80.16	0.0000
AC	371.526	1	371.526	94.26	0.0000
AD	101.506	1	101.506	25.75	0.0014
BC	360.051	1	360.051	91.35	0.0000
BD	584.431	1	584.431	148.28	0.0000
Total error	27.5894	7	3.94134		
-----					
Total (corr.)	2217.16	15			

R-squared = 98.7556 percent

R-squared (adjusted for d.f.) = 97.3335 percent

Standard Error of Est. = 1.98528

Mean absolute error = 1.08437

Durbin-Watson statistic = 2.28289 (P=0.2409)

Lag 1 residual autocorrelation = -0.210867

## Regression coeffs. for Y

```

-----
constant = 81.0562
A:X1     = 1.68125
B:X2     = 3.33125
C:Z1     = 3.81875
D:Z2     = 4.44375
AC       = 4.81875
AD       = 2.51875
BC       = 4.74375
BD       = 6.04375
-----

```

## The StatAdvisor

This pane displays the regression equation which has been fitted to the data. The equation of the fitted model is

$$Y = 81.0562 + 1.68125 \cdot X1 + 3.33125 \cdot X2 + 3.81875 \cdot Z1 + 4.44375 \cdot Z2 + 4.81875 \cdot X1 \cdot Z1 + 2.51875 \cdot X1 \cdot Z2 + 4.74375 \cdot X2 \cdot Z1 + 6.04375 \cdot X2 \cdot Z2$$

Analysis Summary      **MODELO INICIAL**

Ejemplo 3.1 PROCESOS ROBUSTOS.

Estimated effects for Y

```

-----
average = 81.0562 +/- 0.534719
A:X1    = 3.3625  +/- 1.06944
B:X2    = 6.6625  +/- 1.06944
C:Z1    = 7.6375  +/- 1.06944
D:Z2    = 8.8875  +/- 1.06944
AB      = -0.1875 +/- 1.06944
AC      = 9.6375  +/- 1.06944
AD      = 5.0375  +/- 1.06944
BC      = 9.4875  +/- 1.06944
BD      = 12.0875 +/- 1.06944
-----

```

Standard errors are based on total error with 6 d.f.

Analysis of Variance for Y

Source	Sum of Squares	Df	Mean Square	F-Ratio	P-Value
A:X1	45.2256	1	45.2256	9.89	0.0200
B:X2	177.556	1	177.556	38.81	0.0008
C:Z1	233.326	1	233.326	51.00	0.0004
D:Z2	315.951	1	315.951	69.06	0.0002
AB	0.140625	1	0.140625	0.03	0.8666
AC	371.526	1	371.526	81.21	0.0001
AD	101.506	1	101.506	22.19	0.0033
BC	360.051	1	360.051	78.70	0.0001
BD	584.431	1	584.431	127.75	0.0000
Total error	27.4488	6	4.57479		
Total (corr.)	2217.16	15			

R-squared = 98.762 percent

R-squared (adjusted for d.f.) = 96.905 percent

Standard Error of Est. = 2.13888

Mean absolute error = 1.09531

Durbin-Watson statistic = 2.28434 (P=0.2642)

Lag 1 residual autocorrelation = -0.207273

Regression coeffs. for Y

```

-----
constant = 81.0562
A:X1     = 1.68125
B:X2     = 3.33125
C:Z1     = 3.81875
D:Z2     = 4.44375
AB       = -0.09375
AC       = 4.81875
AD       = 2.51875
BC       = 4.74375
BD       = 6.04375
-----

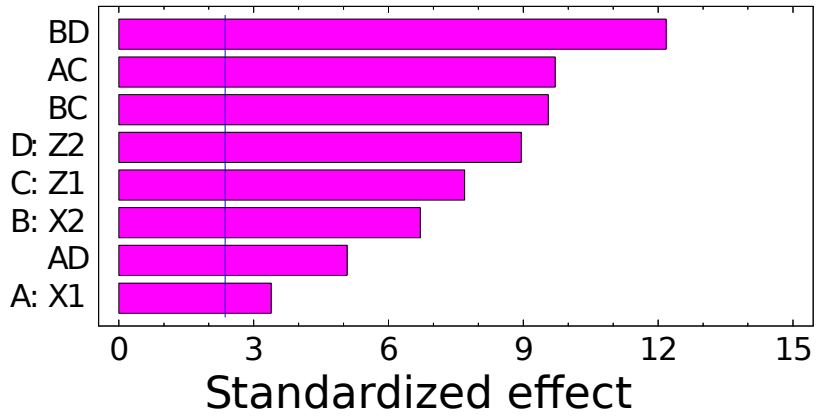
```

The StatAdvisor

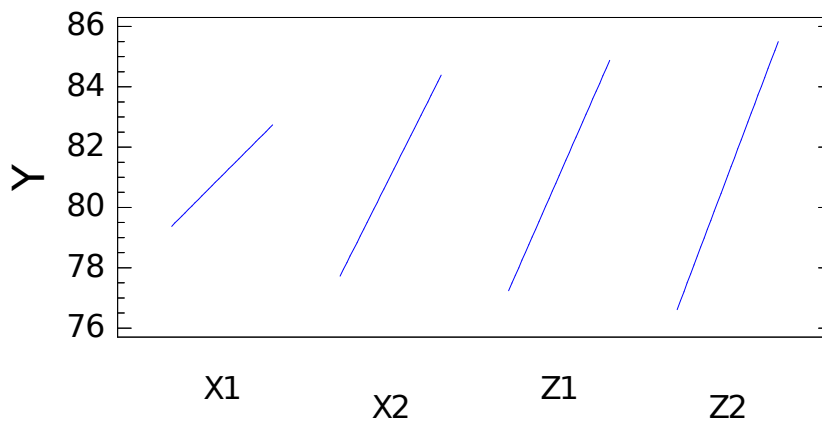
This pane displays the regression equation which has been fitted to the data. The equation of the fitted model is

$$\begin{aligned}
 Y = & 81.0562 + 1.68125 \cdot X1 + 3.33125 \cdot X2 + 3.81875 \cdot Z1 + 4.44375 \cdot Z2 - \\
 & 0.09375 \cdot X1 \cdot X2 + 4.81875 \cdot X1 \cdot Z1 + 2.51875 \cdot X1 \cdot Z2 + 4.74375 \cdot X2 \cdot Z1 + \\
 & 6.04375 \cdot X2 \cdot Z2
 \end{aligned}$$

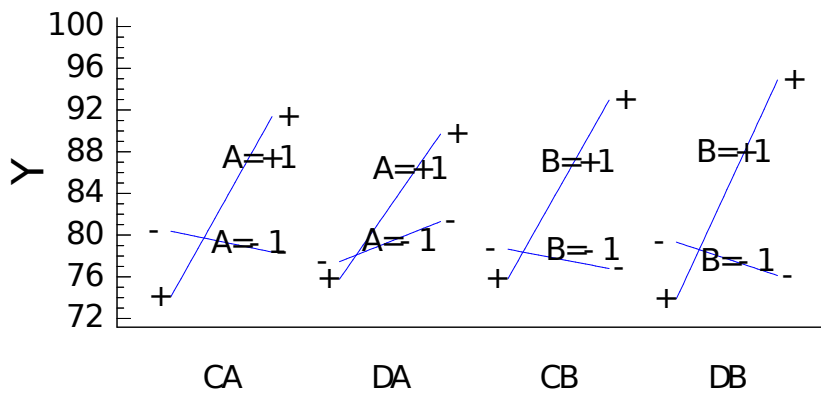
### Standardized Pareto Char for Y



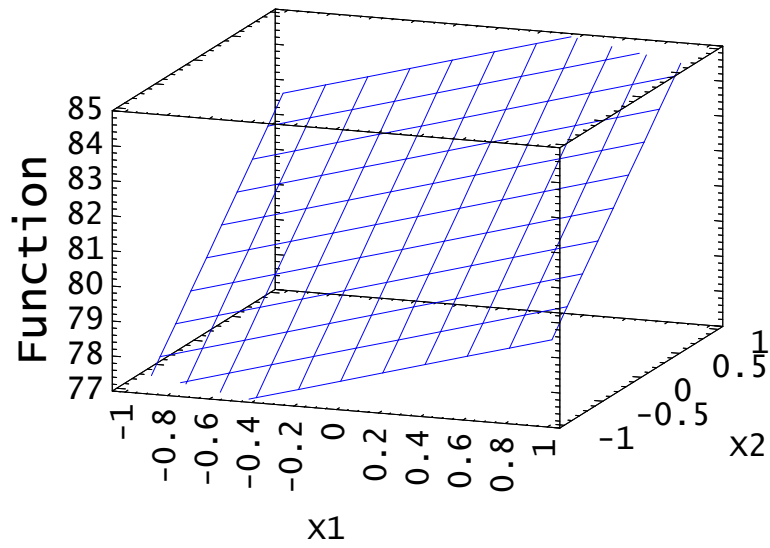
### Main Effects Plot for Y



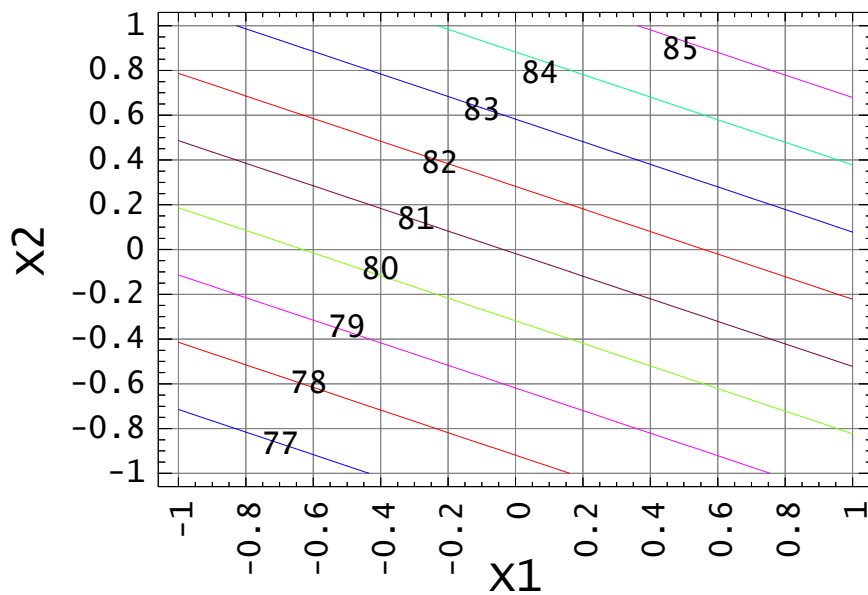
### Interaction Plot for Y



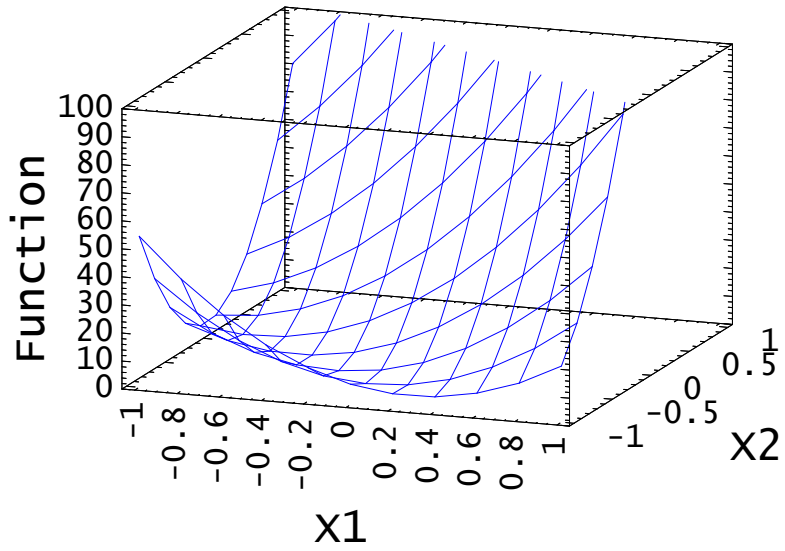
VALOR MEDIO  $E(Y)$



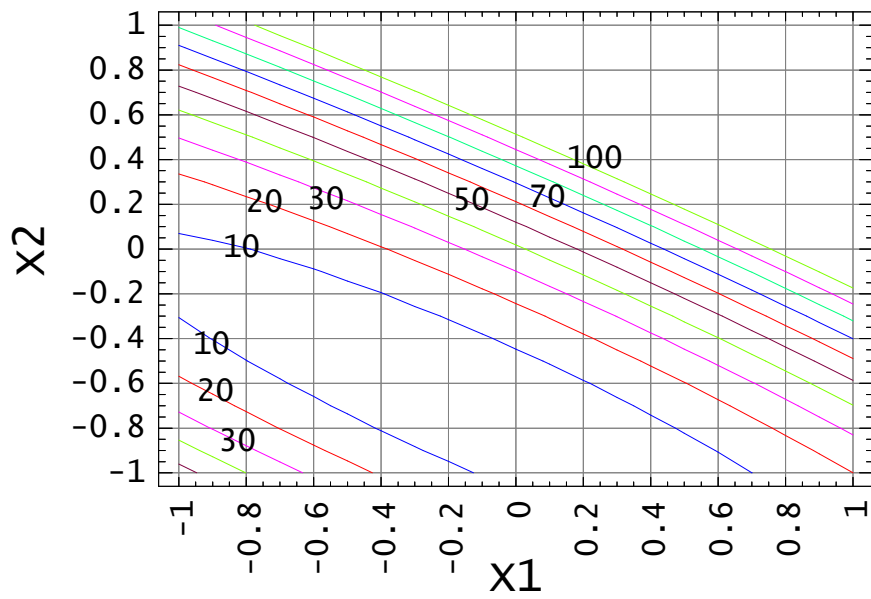
VALOR MEDIO  $E(Y)$



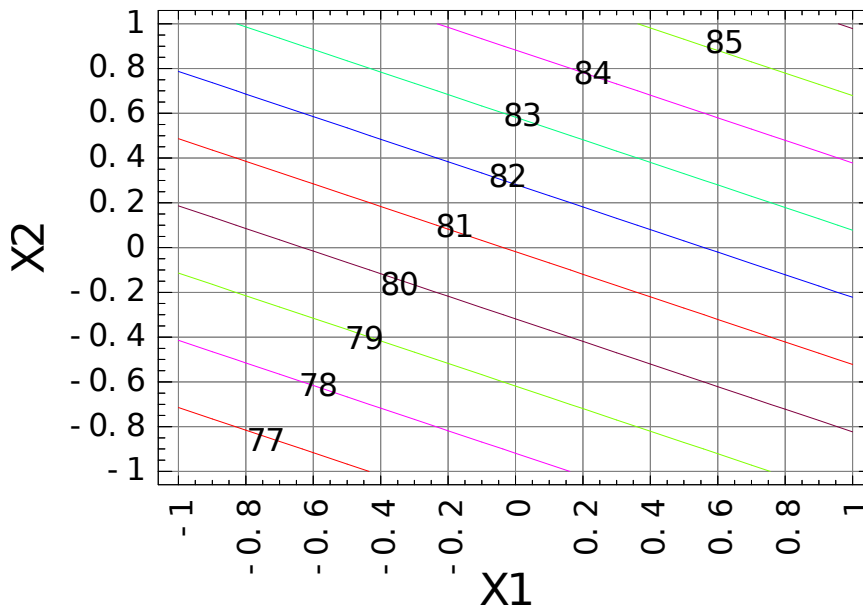
VARIANZA ( Y )



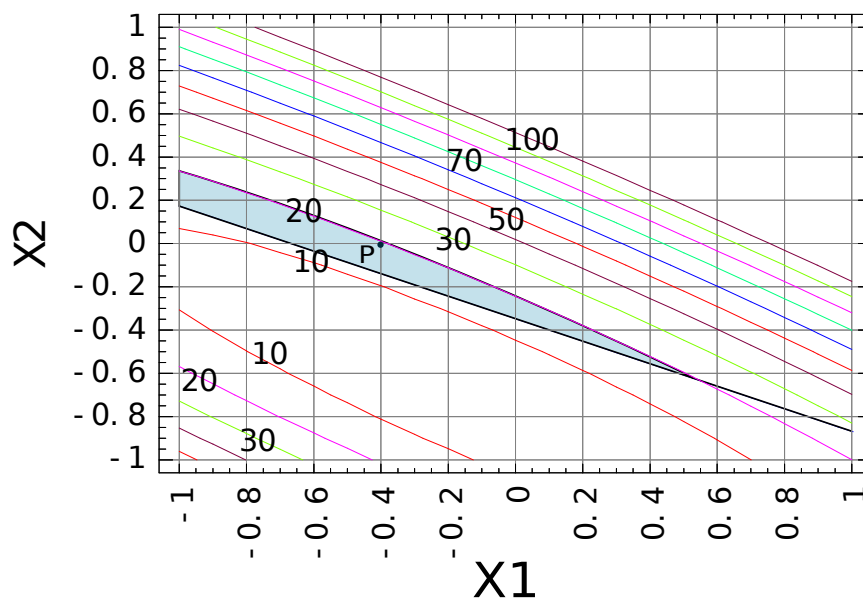
VARIANZA (Y)



### VALOR MEDIO E(Y)



### VARIANZA (Y)



### 3.2. Ejemplo con una matriz de Diseño Central Compuesto

#### Objetivos y definición de variables

Se desea mejorar un proceso químico en cuanto al rendimiento y variabilidad del producto final obtenido. Para ello se realiza un estudio en el laboratorio para diseñar un Proceso Robusto y encontrar la región de variación de las dos variables de control:  $x'_1$  (temperatura) y  $x'_2$  (tiempo) que, con independencia de los valores de la variable de ruido  $z'_1$  (pureza de la materia prima), permita obtener un rendimiento “y” del producto final suficiente y con la mínima variabilidad posible.

Los rangos de variación de las variables independientes son:

$$600 < x'_1 < 800^{\circ}\text{C} \text{ con un valor medio de } 700^{\circ}\text{C}$$

$$200 < x'_2 < 300 \text{ min con un valor medio de } 250 \text{ min.}$$

La variable de ruido con rango de variación  $50 < z'_i < 60$  se supone que sigue una distribución normal  $N(\mu_{z'_1}; \sigma_{z'_1}) = N(55; 5)$  con  $\sigma_{z'_1} = 5$ .

Las variables originales se codifican mediante las transformaciones:

$$x_1 = \frac{x'_1 - 700}{100}; x_2 = \frac{x'_2 - 250}{50} \text{ y } z_1 = \frac{z'_1 - 55}{5}$$

De esta forma se obtienen las siguientes equivalencias:

Variables originales			Variables codificadas		
$X'_1$	$X'_2$	$Z'_1$	$X_1$	$Z_1$	$Z_1$
600	200	50	-1	-1	-1
700	250	55	0	0	0
800	300	60	+1	+1	+1

#### Modelo y matriz de Diseño

En este caso, el modelo a ajustar será un modelo de segundo orden en las variables de control con ecuación como la (10):



$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_{12} x_1 x_2 + \beta_{11} x_1^2 + \beta_{22} x_2^2 + (\nu_1 + \delta_{11} x_1 + \delta_{21} x_2) z_1 + \varepsilon$$

La matriz de diseño es la del **Diseño Central Compuesto** presentado en la pag 7 con 3 puntos centrales ( $n_c = 3$ ), de caras centradas ( $\alpha = 1$ ) y un total de  $14 + n_c = 17$  puntos:

$$M = \begin{bmatrix} \mathbf{x}_1 & \mathbf{x}_2 & \mathbf{z}_1 \\ -1 & -1 & -1 \\ +1 & -1 & -1 \\ -1 & +1 & -1 \\ +1 & +1 & -1 \\ -1 & -1 & +1 \\ +1 & -1 & +1 \\ -1 & +1 & +1 \\ +1 & +1 & +1 \\ -1 & 0 & 0 \\ +1 & 0 & 0 \\ 0 & -1 & 0 \\ 0 & +1 & 0 \\ 0 & 0 & -1 \\ 0 & 0 & +1 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 \end{bmatrix}$$

Los resultados junto con la matriz de diseño se recogen en la pag 26. En las pags 23 y 24 se presenta la discusión de resultados y en las 27 a 32 los cálculos y gráficos efectuados con el programa estadístico STATGRAPHICS.

### Discusión de Resultados

- Tras ajustar un modelo inicial (pag 27) constituido por todos los términos de segundo orden e interacciones de dos variables que pueden formarse con las tres variables independientes, se excluyen los términos con coeficientes no significativos obteniéndose el modelo final de la pag 28 con la siguiente ecuación para la Superficie de Respuesta:

$$y = 39,61 + 3,13x_1 + 4,29x_2 + 5,13x_1^2 + 3,63x_2^2 + (4,52 + 6,61x_1 + 5,14x_2)z_1 + \varepsilon$$

- La tabla ANOVA (pag 28) muestra que todos los coeficiente estimados son significativos con valores “p” muy próximos a cero. El modelo

ajustado explica el 98.32 % de la variabilidad total con una varianza del error  $\varepsilon$  de  $\sigma^2 = 2,45$ . El modelo final carece del término de interacción  $\beta_{12}x_1x_2$  ya que en el modelo inicial  $\beta_{12}$  no era significativo (pag 27). El diseño consta de un total de 17 experimentos para la estima de los 8 coeficientes del modelo. Los 9 grados de libertad restantes se aplican a la estimación del error experimental.

- Los gráficos de interacción del final de la pag 29 muestran la acusada interacción existente entre las variables de control  $x_1$ ,  $x_2$  con la variable de ruido  $z_1$  lo que posibilita la aplicación del método.
- Aplicando los operadores  $E(y)$  y  $V(y)$  al modelo de superficie de respuesta tenemos:

$$E(y) = 39,75 + 3,13x_1 + 4,29x_2 + 5,13x_1^2 + 3,63x_2^2$$

$$V(y) = (4,52 + 6,61x_1 + 5,14x_2)^2\sigma_{z_1}^2 + \sigma^2$$

Dado que  $\sigma_{z_1}^2 = 1$  y  $\sigma^2 = 2,45$  la expresión final para  $V(y)$  es:

$$V(y) = \sigma_y^2 = 22,88 + 59,75x_1 + 46,47x_2 + 67,95x_1x_2 + 43,69x_1^2 + 26,42x_2^2$$

Nótese que  $\sigma_{z_1}^2 = 1$  porque  $\sigma_{z'_1}^2 = 5^2$  y la transformación que liga a  $z_1$  y

$$z'_1 \text{ es } z_1 = \frac{z'_1 - 55}{5}. \text{ Por tanto, } \sigma_{z_1}^2 = \frac{\sigma_{z'_1}^2}{5^2} = \frac{5^2}{5^2} = 1$$

- La pag 30 incluye el gráfico tridimensional y las líneas de nivel del valor medio  $E(y) = 39,75 + 3,13x_1 + 4,29x_2 + 5,13x_1^2 + 3,63x_2^2$
- La pag 31 muestra el gráfico tridimensional y el de líneas de nivel de la varianza

$$V(y) = \sigma_y^2 = 22,88 + 59,75x_1 + 46,47x_2 + 67,95x_1x_2 + 43,69x_1^2 + 26,42x_2^2$$

- En la pag 32 se presentan los gráficos de líneas de nivel del valor medio  $E(y)$  y de la varianza  $V(y)$  cuyos valores deben ser, simultáneamente, optimizados. **El objetivo se sitúa en la obtención de un valor medio  $\mu = E(y) \geq 46$  con la mínima variabilidad posible ( $\sigma^2 \leq 20$ ).**
- Los puntos situados en la **región acotada** de los gráficos superior e inferior de la pag 32, cumplirán el objetivo al ser el valor medio  $\mu \geq 46$  y la varianza  $\sigma_y^2 \leq 20$ . Por ejemplo, al punto P con  $x_1 = -0,8$  y  $x_2 = 0,9$  le corresponde un valor medio de  $\mu = 47,33$  y una varianza  $\sigma_y^2 = 17,35$ .

En sus unidades originales, el punto P tendrá unos valores  $x'_1 = 620^{\circ}\text{C}$  y  $x'_2 = 295$  min. para las variables de control temperatura y tiempo. Estos valores se deducen de las ecuaciones de transformación.

$$\begin{cases} x'_1 &= 700 + 100 \cdot x_1 = 620^{\circ}\text{C} \\ x'_2 &= 250 + 50 \cdot x_2 = 295 \text{ min.} \end{cases}$$

## CONCLUSIÓN

Se ha conseguido acotar una región óptima de funcionamiento dependiente solamente de las variables de control temperatura y tiempo y robusta frente a la influencia de la variable de ruido dependiente de la materia prima.

---

	BLOCK	X1	X2	Z1	Y
1	1	-1	-1	-1	48.9
2	1	1	-1	-1	41.7
3	1	-1	1	-1	47.5
4	1	1	1	-1	38.9
5	1	-1	-1	1	35.3
6	1	1	-1	1	52.6
7	1	-1	1	1	52.5
8	1	1	1	1	72.3
9	1	-1	0	0	39.1
10	1	1	0	0	49.1
11	1	0	-1	0	37.5
12	1	0	1	0	47.7
13	1	0	0	-1	35.2
14	1	0	0	1	44.7
15	1	0	0	0	38.3
16	1	0	0	0	40.3
17	1	0	0	0	41.8

Analysis Summary      **MODELO INICIAL**

-----  
 Estimated effects for Y  
 -----

average = 39.6085 +/- 0.730775  
 A:X1 = 6.26 +/- 1.08012  
 B:X2 = 8.58 +/- 1.08012  
 C:Z1 = 9.04 +/- 1.08012  
 AA = 9.77042 +/- 2.08672  
 AB = 0.275 +/- 1.20761  
 AC = 13.225 +/- 1.20761  
 BB = 6.77042 +/- 2.08672  
 BC = 10.275 +/- 1.20761  
 CC = 1.47042 +/- 2.08672  
 -----

Standard errors are based on total error with 7 d.f.

Analysis of Variance for Y  
 -----

Source	Sum of Squares	Df	Mean Square	F-Ratio	P-Value
A:X1	97.969	1	97.969	33.59	0.0007
B:X2	184.041	1	184.041	63.10	0.0001
C:Z1	204.304	1	204.304	70.05	0.0001
AA	63.941	1	63.941	21.92	0.0023
AB	0.15125	1	0.15125	0.05	0.8264
AC	349.801	1	349.801	119.93	0.0000
BB	30.7032	1	30.7032	10.53	0.0142
BC	211.151	1	211.151	72.40	0.0001
CC	1.44823	1	1.44823	0.50	0.5038
Total error	20.4165	7	2.91664		
-----					
Total (corr.)	1311.31	16			

R-squared = 98.443 percent

R-squared (adjusted for d.f.) = 96.4412 percent

Standard Error of Est. = 1.70782

Mean absolute error = 0.894051

Durbin-Watson statistic = 2.44178 (P=0.0765)

Lag 1 residual autocorrelation = -0.341318

Regression coeffs. for Y  
 -----

constant = 39.6085  
 A:X1 = 3.13  
 B:X2 = 4.29  
 C:Z1 = 4.52  
 AA = 4.88521  
 AB = 0.1375  
 AC = 6.6125  
 BB = 3.38521  
 BC = 5.1375  
 CC = 0.735211  
 -----

The StatAdvisor  
 -----

This pane displays the regression equation which has been fitted to the data. The equation of the fitted model is

$$Y = 39.6085 + 3.13*X1 + 4.29*X2 + 4.52*Z1 + 4.88521*X1^2 + 0.1375*X1*X2 + 6.6125*X1*Z1 + 3.38521*X2^2 + 5.1375*X2*Z1 + 0.735211*Z1^2$$

Analysis summary      **MODELO FINAL**

-----  
 Estimated effects for Y  
 -----

average = 39.7472 +/- 0.644512  
 A:X1 = 6.26 +/- 0.989185  
 B:X2 = 8.58 +/- 0.989185  
 C:Z1 = 9.04 +/- 0.989185  
 AA = 10.2698 +/- 1.79746  
 AC = 13.225 +/- 1.10594  
 BB = 7.26981 +/- 1.79746  
 BC = 10.275 +/- 1.10594  
 -----

Standard errors are based on total error with 9 d.f.

Analysis of Variance for Y  
 -----

Source	Sum of Squares	Df	Mean Square	F-Ratio	P-Value
A:X1	97.969	1	97.969	40.05	0.0001
B:X2	184.041	1	184.041	75.23	0.0000
C:Z1	204.304	1	204.304	83.52	0.0000
AA	79.8551	1	79.8551	32.64	0.0003
AC	349.801	1	349.801	143.00	0.0000
BB	40.0151	1	40.0151	16.36	0.0029
BC	211.151	1	211.151	86.32	0.0000
Total error	22.016	9	2.44622		
-----					
Total (corr.)	1311.31	16			

R-squared = 98.3211 percent  
 R-squared (adjusted for d.f.) = 97.0152 percent  
 Standard Error of Est. = 1.56404  
 Mean absolute error = 0.87758  
 Durbin-watson statistic = 2.46788 (P=0.0938)  
 Lag 1 residual autocorrelation = -0.337102  
 Regression coeffs. for Y  
 -----

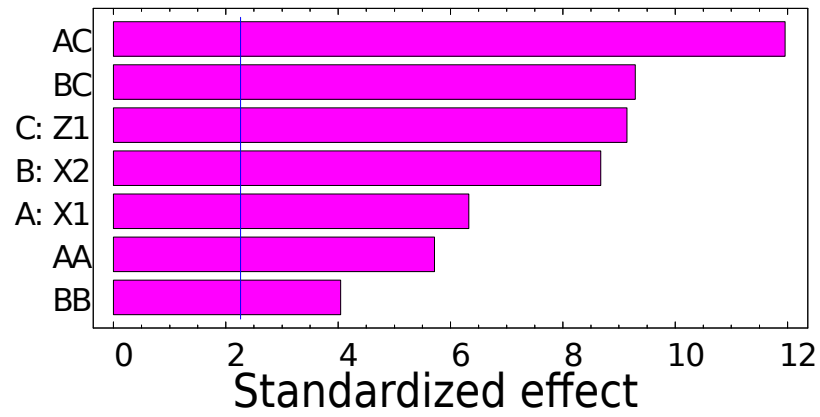
constant = 39.7472  
 A:X1 = 3.13  
 B:X2 = 4.29  
 C:Z1 = 4.52  
 AA = 5.13491  
 AC = 6.6125  
 BB = 3.63491  
 BC = 5.1375  
 -----

The StatAdvisor  
 -----

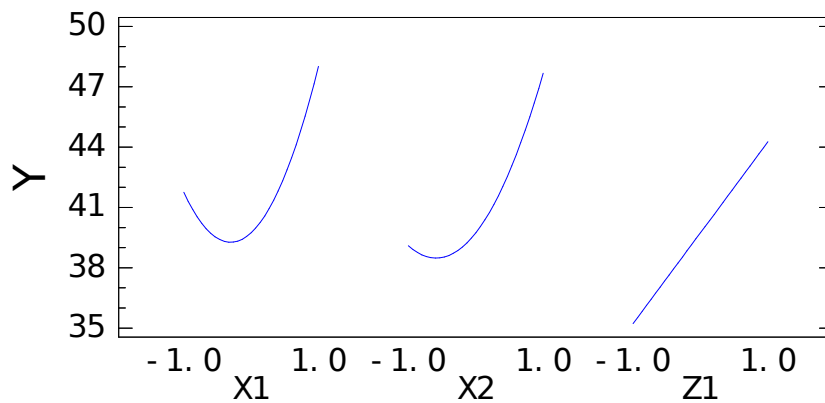
This pane displays the regression equation which has been fitted to the data. The equation of the fitted model is

$$Y = 39.7472 + 3.13 \cdot X1 + 4.29 \cdot X2 + 4.52 \cdot Z1 + 5.13491 \cdot X1^2 + 6.6125 \cdot X1 \cdot Z1 + 3.63491 \cdot X2^2 + 5.1375 \cdot X2 \cdot Z1$$

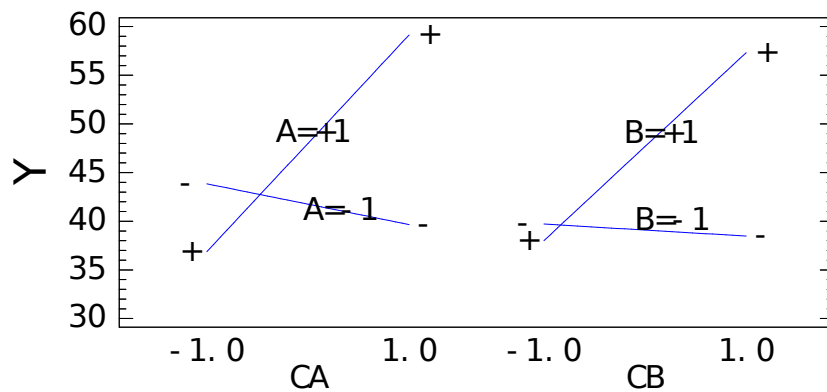
### Standardized Pareto Chart for Y



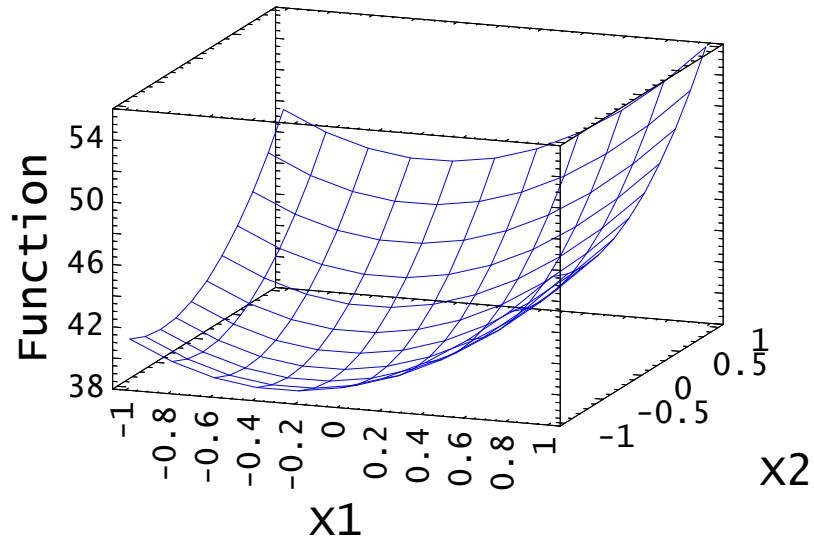
### Main Effects Plot for Y



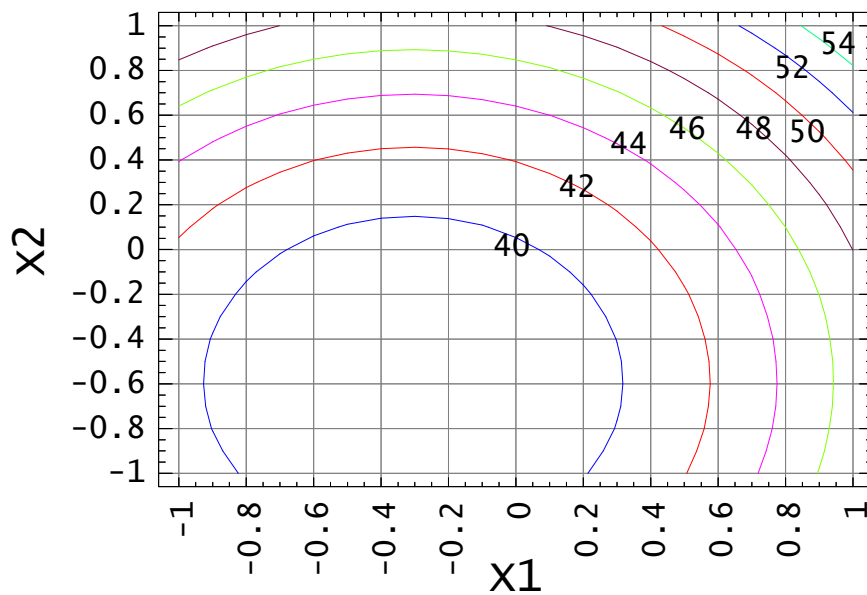
### Interaction Plot for Y



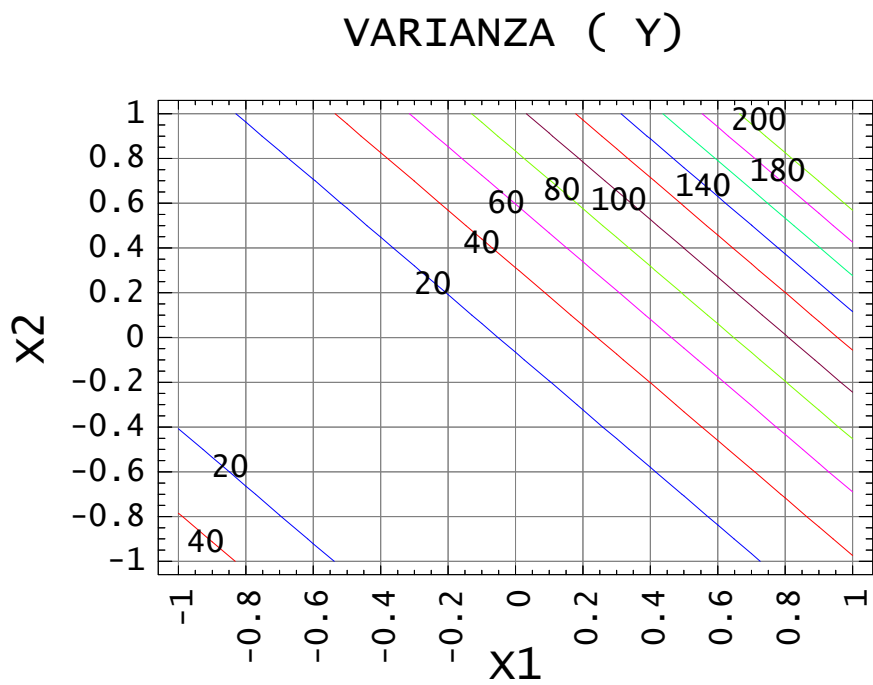
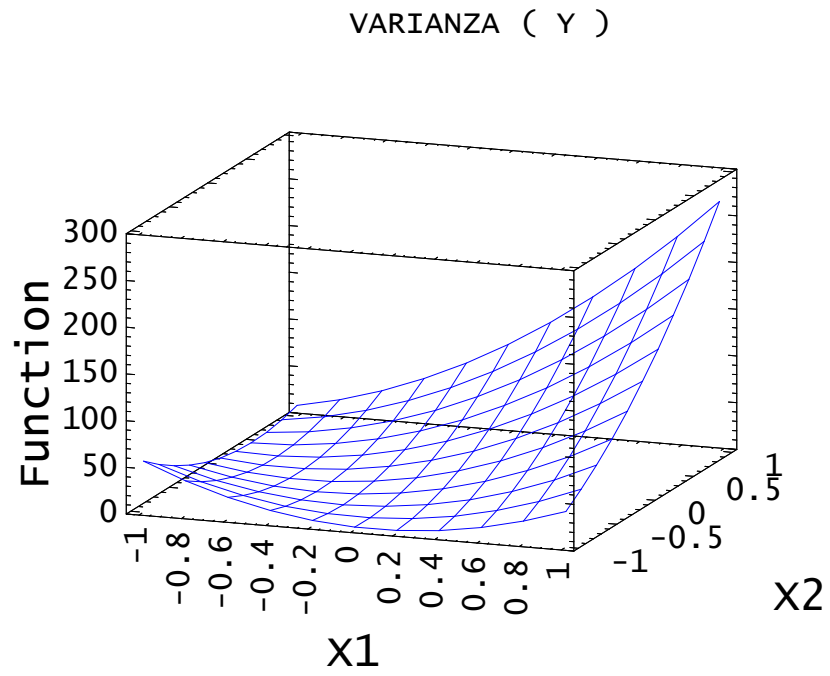
VALOR MEDIO  $E(Y)$



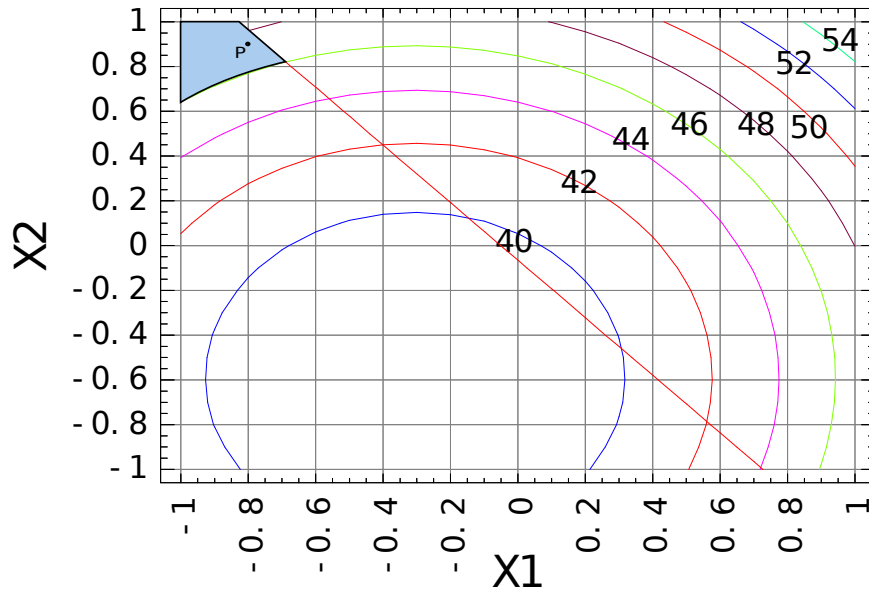
VALOR MEDIO  $E(Y)$



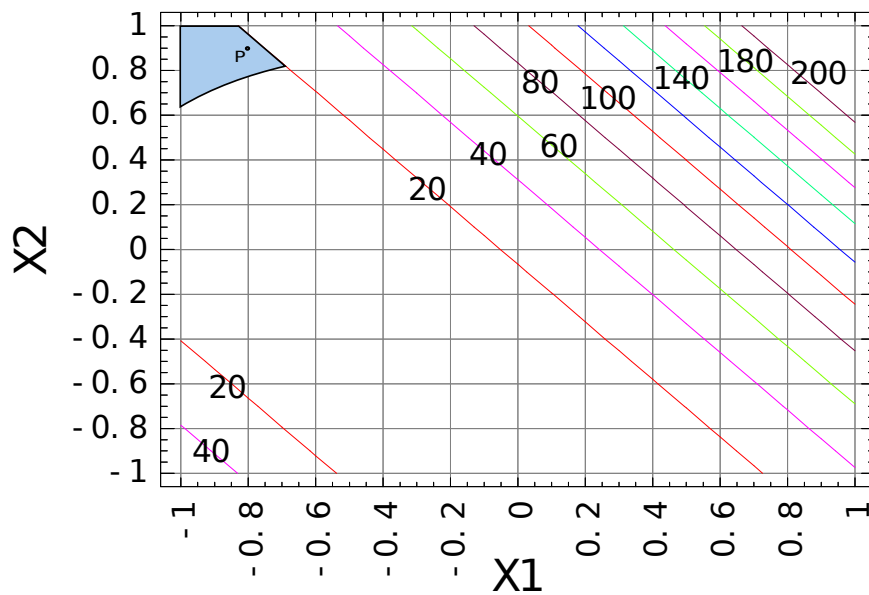




### VALOR MEDIO E(Y)



### VARIANZA (Y)



## BIBLIOGRAFÍA

1. R.H. Myers y D.C.Montgomery. Response Surface Methodology, Second Edition(2002). John Wiley & Sons.
2. D.C. Montgomery. Design and Analysis of Experiments. 5th Edition (2001). John Wiley & Sons.
3. E. P. Box, W. G. Hunter and J.S. Hunter. Estadística para Investigadores (1989). Editorial Reverté.
4. A. Fernández de Trocóniz (1987). Modelos Lineales. Universidad del País Vasco.
5. Phillip J. Ross. Taguchi Techniques for Quality Engineering (1988). McGraw-Hill.
6. Programa Estadístico Statgraphics versión 5 de Statistical Graphics Corporation (2000).